

Fortalecimiento de la confianza enfermero-paciente en Atención Primaria: Claves para una relación terapéutica efectiva

Paloma Carrillo Ortega.

Enfermera de Atención Primaria en El Centro de Salud de Yunquera de Henares. Guadalajara. Sescam



INTRODUCCIÓN

La confianza entre enfermero y paciente es esencial en atención primaria, mejorando comunicación, satisfacción y adherencia al tratamiento. Sin embargo, factores como sobrecarga laboral y barreras culturales pueden dificultarla. Este póster analiza claves para fortalecer esta confianza, estrategias efectivas basadas en evidencia y su impacto en la calidad del cuidado y satisfacción del paciente.

MÉTODO

Se realizó una revisión bibliográfica en PubMed, Scielo y CINAHL utilizando palabras clave relacionadas. Se seleccionaron estudios de 2019 a 2023 en español e inglés, incluyendo investigaciones cualitativas y cuantitativas.



RESULTADO:

- Comunicación efectiva: La escucha activa y empatía permiten comprender necesidades y mejorar la satisfacción del paciente. Proporcionar información clara refuerza su autonomía y confianza en el profesional.
- Competencia profesional: La actualización continua y habilidades clínicas generan confianza en la calidad de la atención.
- Aspectos éticos y de respeto: Respetar la dignidad y preferencias del paciente, garantizar confidencialidad y apoyar su autonomía.
- Continuidad del cuidado: Atención consistente y accesible profundiza la relación.
- Estrategias: Formación en habilidades comunicativas, enfoque centrado en el paciente y uso de tecnologías.

CONCLUSIONES

- Fortalecer la confianza enfermero-paciente es crucial para mejorar la atención en primaria.
- Estrategias centradas en comunicación, competencia profesional, ética y continuidad son fundamentales.
- Profesionales e instituciones deben promover prácticas que fomenten una relación terapéutica sólida.

BIBLIOGRAFÍA

- Elwood WN. Trust as a dyadic mechanism of action: a call to explore patient-provider relationships in the twenty-first century. *J Commun Healthc*. 2023 Dec;16(4):370-374. doi: 10.1080/17538068.2023.2267830.
- Cuevas AG, O'Brien K, Saha S. Can patient-centered communication reduce the effects of medical mistrust on patients' decision making? *Health Psychol*. 2019 Apr;38(4):325-333. doi: 10.1037/hea0000721.
- Porcar Serrador R, Ruiz Hontangas A. La comunicación y la entrevista motivacional en la relación terapéutica enfermera en Atención Primaria: revisión bibliográfica. *RiDEC* 2019; 12(2):38-46.