

# PERCEPCIÓN DEL PACIENTE FRÁGIL, SOBRE EL IMPACTO EN SU SALUD, POR LOS CAMBIOS A CAUSA DE LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS COV-2 EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Sahuquillo Garcia, Isabel, Enfermera  
Jimenez Jimenez, Maria Belen, Enfermera

## INTRODUCCIÓN

En marzo de 2020 la pandemia de SARS-COVID19 afectó a la atención primaria en Madrid hasta llevar a la interrupción de la consulta de enfermería de la manera conocida, pasando a una enfermería técnica y por tareas que significó la interrupción de los servicios al paciente frágil. El objetivo de este trabajo es describir la percepción del paciente mayor sobre el impacto que supuso la interrupción de la consulta enfermera sobre su salud biopsicosocial en atención primaria en cuatro zonas básicas de salud del distrito de Vallecas, Madrid.

## METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo transversal, con tres enfoques: revisión de historias clínicas para la comparación de escalas Barthel, obtención de datos en Esoap para la revisión del Servicio 420, ambos con cortes Diciembre 2019 VS Diciembre del 2020 y la realización de cuestionarios autoadministrados para conocer la opinión de los usuarios.

## RESULTADOS

Se recogieron un total de 182 encuestas, 73,1% cumplimentadas por usuarios y un 26,9% por cuidadores. Estas mostraron un cambio en el lugar de consulta y se redujo la frecuencia de consulta aumentando los tiempos entre visitas. Un 11,5% de encuestados refirieron haber percibido una disminución en la calidad de la atención y a un 22% les resultó más difícil obtener cita. Un 40% refiere que su salud ha empeorado, Un 29,7% dijo sentirse más triste. La comparación del Servicio 420 mostró la casi desaparición del mismo, con caídas de un 45% en el cribado de fragilidad y de un 44% en los planes de actuación del mayor, que llegó hasta el 80% en el cribado de la fragilidad. Respecto al análisis de los índices Barthel se produjo un aumento de la dependencia leve y grave.

## CONCLUSIONES

La realización de este trabajo permitió medir el empeoramiento en la percepción de nuestros pacientes frágiles sobre su salud física y emocional, así como del empeoramiento de la calidad percibida de la misma, cuantificar el detrimento en la atención mediante la disminución de cribados y planes de actuación, y sobre todo darnos cuenta de la importancia de la consulta de enfermería y lo que ha supuesto su pérdida.

## BIBLIOGRAFÍA

- (1) Sánchez-Amat, M., Padilla Bernáldez, J., & Gavilán Moral, E. (2021). ¿Qué es la Atención Primaria de Salud? Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. [https://amf-semfyc.com/web/article\\_ver.php?id=2887&s=03](https://amf-semfyc.com/web/article_ver.php?id=2887&s=03)
- (2) World Health Organization. (2019). Declaration of Astana: Global Conference on Primary Health Care: Astana, Kazakhstan, 25 and 26 October 2018. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328123/WHO-HIS-SDS-2018.61-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (3) Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria. (2019). Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. [https://www.mscbs.gob.es/profesionales/proyectosActividades/docs/Marco\\_Estrategico\\_APS\\_25Abril\\_2019.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/proyectosActividades/docs/Marco_Estrategico_APS_25Abril_2019.pdf)
- (4) Aubertin-Leheudre M, Rolland Y. THE IMPORTANCE OF PHYSICAL ACTIVITY TO CARE FOR FRAIL OLDER ADULTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC. Journal of the American Medical Directors Association [Internet]. 2020 Apr [cited 2020 Apr 30];21(7). Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7190526>

Frecuencia de visitas en consulta	Antes de la pandemia		Después de la pandemia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
A. Más de una vez a la semana	1	,5	2	1,1
B. Entre 1 y 2 veces al mes	67	36,8	65	35,7
C. Aproximadamente 1 vez cada 2 meses	39	21,4	33	18,1
D. Aproximadamente 1 vez cada 3 meses	35	19,2	29	15,9
E. Aproximadamente 1 vez cada 6 meses	20	11,0	25	13,7
F. Aproximadamente 1 vez al año	9	4,9	8	4,4
G. Otros (Indicar)	11	6,0	17	9,3
Total	182	100,0	182	100,0

Tabla. Frecuencia del número de consultas anuales 2019 vs 2020

## Comparación 2019 vs 2020

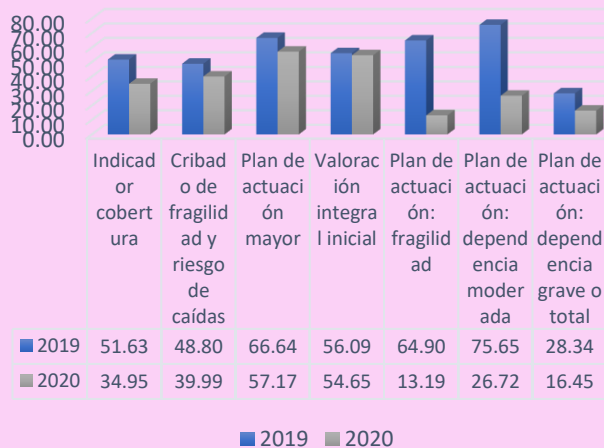


Grafico. Porcentaje de cumplimiento del servicio 420, 2019 vs 2020