

EL PROBLEMA DE LAS AGRESIONES AL PERSONAL SANITARIO

XV Congreso Internacional de Enfermería y Fisioterapia “Generando Confianza. El Poder de los Cuidados”.

Quirós Bergillos, Araceli; Ramírez Quirós, Berta; Carmona Pérez, Javier.



OBJETIVOS

Reflexionar sobre la realidad de las agresiones a los profesionales sanitarios y analizar los riesgos.

Determinar la eficacia real de las medidas preventivas adoptadas.

Aumentar la Implicación de administraciones públicas y otras instituciones para hacer frente a este problema.

METODOLOGÍA

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica de artículos que incluyen información acerca de las agresiones sanitarias, publicados a partir de 2020.

Como herramientas de búsqueda se han utilizado buscadores y bases de datos como Scielo, Pubmed, Medline y Google Académico.

Se han seleccionado artículos de libre acceso, utilizando las palabras clave: “agresiones”, “personal sanitario”, “actuación” y “prevención”.

Se ha realizado una lectura generalizada de los artículos que contenían la información más relevante sobre el tema que posteriormente ha sido plasmada en este póster.

RESULTADOS

Los resultados muestran un aumento de las agresiones al personal sanitario durante los últimos años. Siendo mayormente las causas, los tiempos de espera y la falta de información. Se puede observar que en la mayoría de los casos los agresores son hombres, y el personal agredido mujeres. Además se visualiza mayor riesgo en personal joven, médicos y enfermeros, con menor trayectoria profesional y en determinadas unidades hospitalarias y turnos. Dicho problema afecta a la salud física y psíquica de los trabajadores, aumentando el estrés en el trabajo, desórdenes mentales, la relación con el paciente y la calidad de los cuidados, así como los costes de gestión sanitaria.

DISCUSIÓN

Se deben seguir los planes establecidos en los centros sanitarios sobre las agresiones al personal, estar en constante evaluación y mejora de los mismos. Además de los programas de prevención de agresiones llevados a cabo con el personal, que en determinados casos harán que el número de conflictos sea menor, es muy importante la educación social y la realización de campañas de concienciación.

Queda mucho trabajo por hacer para evitar este tipo de situaciones y es necesario que se lleven a cabo más estudios, sobre agresiones a sanitarios y comportamientos de la población.

REFERENCIAS

Serrano Vicente, M. I., Fernández Rodrigo, M. T., Satústegui Dordá, P. J., Urcola Pardo, F. (2020). Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 93, e201910097. <https://www.scielosp.org/article/resp/2019.v93/e201910097/>.

García Pérez, M. D., Rivera-Sequeiros, A., Sánchez-Elías, T. M., Lima-Serrano, M. (2021). Agresiones laborales a profesionales sanitarios e infradeclaración: Caracterización y brechas en el conocimiento para su prevención. *Enfermería Clínica*, 31(6), 390–395. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.05.001>

Alberdi Canillas, J., García Gómez, P., Suárez Caballero, B. J. (2020). Impacto psicosocial en personal sanitario víctima de agresiones por parte de la ciudadanía: una revisión sistemática. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 66(259), 100–111. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2020000200004>

