

Como avanzar en la calidad asistencial pediátrica en AP: Satisfacción de los usuarios de la Consulta de Enfermería de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAlyA) en el Centro de Salud de Albolote



Autores: M Carmen Ortega Rivera; Manuel Rueda Fernandez. Pilar Vera Ballester. Centro de trabajo UGC Albolote, CS Albolote, Granada.

En enero del 2023 se instaura la Consulta de EAlyA en el CS de Albolote, dotando a ésta de personal de enfermería específico y un espacio reservado para dicha atención. Desde entonces se realizan actividades de AP específicas con los niños/as y sus familias que anteriormente no se realizaban, por falta de tiempo y espacio para ello.

Las EAlyA han desarrollado actividades de AP específicas de atención al paciente pediátrico y niño sano como son las visitas de PSIA, Atención a la Lactancia Materna y sus dificultades, PIOBIN, vacunación, seguimiento y revisión de niños migrantes, atención a niños con patología crónica compleja, atención a las urgencias pediátricas, educación para la salud fomentando conductas saludables, realizando cribados...

Esta actividad, no solo tiene un reflejo en la salud y bienestar de los niños/as y familias atendidos actualmente, sino que tendrá un impacto considerable en la futuras generaciones, ya que con estas intervenciones a edades precoces la tendencia de la población no será hacia la patología crónica y problemas de salud mental, prevenibles si actuamos con eficiencia y eficacia desde edades tempranas.

OBJETIVOS

Objetivo general: visibilizar la importancia de la Enfermera de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAlyA) en AP en el SSPA

Objetivos específicos:

- fomentar la atención de calidad a los pacientes pediátricos y sus familias
- visibilizar la repercusión positiva de la EAlyA sobre la salud de la población en un futuro.



METODOLOGIA

Estudio observacional transversal descriptivo y analítico a través del diseño de un cuestionario de satisfacción a padres de menores de 14 años que acudieron al centro de salud para resolver alguna situación relacionado con sus hijos/as.

Los cuestionarios se elaboraron ad hoc para el proyecto (ver anexo1), mediante técnica de grupo focal, este estaba compuesto por 2 pediatras, 3 enfermeras de familia y 3 EAlyA). Fueron formato on line con participación completamente anónima, no incentivados y con una duración media estimada menor a 5 minutos.

Cuestionario:

Procedimiento: Las preguntas que componían esta encuesta estaban orientadas principalmente a conocer la satisfacción del usuario del servicio EAlyA, constaba de 5 preguntas abarcando cuestiones como la facilidad para obtener la cita, hasta la formación de los profesionales que les han atendido y pasando por el espacio físico dedicado en cada centro de salud a la atención pediátrica. Para acceder al cuestionario se colocaron códigos QR en las paredes del centro de salud que los padres podían escanear con el móvil, de esta forma acceder a la plataforma y así poder responder las preguntas.

La plataforma utilizada fue typeform¹⁰

El cuestionario estuvo disponible desde el 1 julio al 31 julio fecha en la cual se retiran los QR de paredes y se procedió a cerrar la fase de campo en pro de la fase de análisis.

Una vez depurada las respuestas recibidas eliminando respuestas parciales y respuestas incompletas se obtuvieron 390 válidas, considerando como universo todos aquellos núcleos familiares que acudieron al servicio de pediatría entre el 1 julio y 31 julio obtenemos un universo de 1771 lo que en términos estadísticos la muestra obtenida del colectivo de padres implica un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 4,5%.

Variables del cuestionario

• Variables dependientes

-Accesibilidad para conseguir cita: de nada accesible a completamente accesible. Escala Likert

-Seguridad respecto a la atención de su hij@ por enfermera con formación específica: de nada segura a definitivamente segura. Escala Likert del 1 al 5

-Espacio de consulta exclusivo para pediatría: 5 totalmente de acuerdo a en absoluto. Escala Likert del 1 al 5.

-Grado de satisfacción global con funcionamiento de la consulta de EAlyA: De nada a muy satisfecho, escala Likert del 1 al 5.

• Variables independientes

-Conoces a tu EAlyA: si/no

RESULTADOS

Tabla 1

¿Conoce a su enfermera de atención a la infancia y adolescencia ?

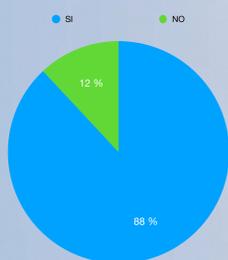


Tabla 2

¿Cree que ahora es mas fácil conseguir una cita para que la enfermera atienda a su hijo?

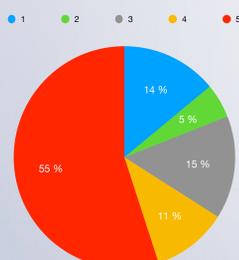


Tabla 3

¿Se siente más seguro/a respecto a la atención de su hijo cuando es una enfermera con formación específica en pediatría la que le atiende?

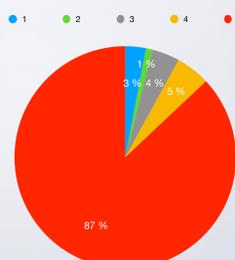


Tabla 4

¿En su opinión, ¿la consulta en que la que se atiende a su hijo/a debería ser exclusiva para pediatría y estar aislada de la atención a otras patologías adultas?

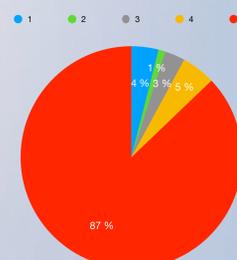
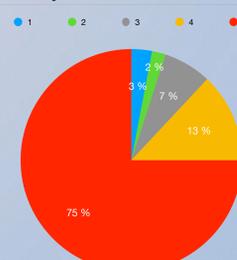


Tabla 5

¿Cual es su grado de satisfacción global con el funcionamiento de la consulta de enfermería de la atención a la infancia y adolescencia?



CONCLUSIONES

Queda manifiesta la gran satisfacción y demanda por parte de las familias de la figura de la EAlyA. Desde el punto de vista de la humanización y calidad aporta mayor accesibilidad, personalización y confianza.

La atención a la población infantil se hace necesaria que sea realizada por EAlyA que dispongan de habilidades interpersonales y emocionales, que trabajen en equipo con los pediatras de AP, con sólidos conocimientos sobre la fisiología y desarrollo infantil y dotadas de habilidades técnicas ya que la población infantil, es mas vulnerable.