

TRANSFERENCIA DEL PACIENTE DESDE EL SERVICIO DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS AL SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIAS.

- Autores: Romero Sánchez, M. ; Rodríguez González, S. & Montalban García, C.
- Palabras clave: Entrega; Enfermería; Departamento de Urgencias, Servicios de emergencias extrahospitalarios; Cuidados prehospitalarios.

1. Introducción

El momento de entrega del paciente supone entre el 60% y el 70% de los errores centinelas; surgen por una mala comunicación en el traspaso (Hospital Regional Universitario De Málaga, 2018).

La transferencia o entrega, es el intercambio de información interprofesional sobre los datos de la atención brindada al paciente, así como la cesión de la responsabilidad (Guevara Lozano & Arroyo Marles, 2015).

2. Objetivo

Analizar el proceso de transferencia en el servicios de urgencias.

- ¿Cuáles son los problemas más comunes?
- ¿Qué soluciones se proponen?

3. Metodología

Se llevó a cabo una revisión sistemática centrada en la entrega de información entre el equipo de emergencias extrahospitalarias y el departamento hospitalario. Se realizaron búsquedas en cuatro bases de datos (Pubmed, Scopus, Cochrane y Web of Science), con las palabras claves elaboradas con la estrategia PICO.

P	Enfermeras de los servicios prehospitalarios y enfermeras del servicio de urgencias hospitalarias.
I	Transferencia de información; entrega del paciente
C	
O	¿Es un punto crítico en la atención a los pacientes?

Tabla 1. Estrategia PICO

Se estableció una estrategia de búsqueda secuenciada con descriptores DeCS y MeSH.



4. Resultados

Los resultados más significativos son los siguientes:

PRIMER AUTOR Y AÑO	OBJETIVO	MUESTRA	METODOLOGÍA	RESULTADOS
(Dúason et al., 2021)	Conocer y analizar la experiencia del día a día de los profesionales de la salud en el proceso de entrega y determinar qué factores afectan a la calidad del proceso.	Muestreo internacional en Islandia de un grupo de técnicos de emergencias médicas, enfermeras y médicos. Un total de 11 hombres y 6 mujeres, situados entre los 30 y 61 años.	Estudio Cualitativo	Se determinó al finalizar el estudio que hay 4 puntos conflictivos: determinar el liderazgo en el proceso de transferencia; falta de herramientas escritas de apoyo; formación profesional distinta entre ambos equipos del hospital y de la ambulancia; y, por las tensiones y malas actitudes de los profesionales.
(Sanjuan-Quiles et al., 2019)	Describir las áreas de mejora y los aspectos esenciales del proceso basándose en la experiencia de las enfermeras de los departamentos de urgencias.	Muestreo intencional no probabilístico. Participaron 12 enfermeras en el estudio. Eran 6 mujeres y 6 hombres, cuya edad media era de 36,2 años; con 11,6 años de experiencia media.	Estudio Cualitativo	Se encontraron cuatro temas que las enfermeras que participaron encontraron como conflictivos y esenciales: el proceso de entrega con detalles de los datos; la comunicación con la persona correcta y de forma eficaz y eficiente; la necesidad de un registro a parte del verbal; y por último la normalización (por protocolos y aumento de seguridad clínica).

Tabla 2. Resultados



Todos los artículos analizados

5. Discusión

Se encuentran resultados claros acerca de los problemas que entrañan este proceso (Hovenkamp et al., 2018). (Dúason et al., 2021):

- Falta de comunicación
- Falta de organización
- Problemas interprofesionales

No se encuentran resultados acerca de las posibles soluciones o métodos de mejora.

En conclusión, estamos ante la causa de numerosos errores que repercuten negativamente en el paciente, haciéndolos vulnerables ante los sanitarios, los mismos que deben velar por su seguridad y su salud.



Análisis detallado de los resultados

6. Bibliografía



Toda la bibliografía consultada