

SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA: ASPECTOS RELACIONADOS Y PERSPECTIVA ENFERMERA

Marina Castaño García (GUE), Lucía Molina Fernández (GUE), Lucía Peregrina García (GUE)

INTRODUCCIÓN:

Según la OMS, globalmente de cada 10 pacientes que reciben atención sanitaria, 4 sufren algún daño derivado de la misma siendo en el 80% de los casos un evento evitable. Cuando se producen este tipo de eventos no solo se ven afectados los resultados de los cuidados y tratamientos profesados a los pacientes, sino que también pueden causarse daños a su salud ya su vez un aumento del gasto en sanidad.

METODOLOGÍA:

Se realizó una revisión bibliográfica en PubMed y ScieLo utilizando la estrategia de búsqueda "(PATIENT SAFETY) AND PRIMARY HEALTH CARE". Se incluyeron aquellos artículos publicados en los últimos dos años y se excluyeron artículos referentes a pediatría o enfocados al periodo de la pandemia del COVID-19. La búsqueda se realizó en septiembre de 2024 y fueron seleccionados 3 artículos.

RESULTADOS:

De la revisión de dichos artículos se extraen los siguientes dominios en cuanto a seguridad del paciente: Sistemas de gestión y formación sobre seguridad para los trabajadores basados en el aprendizaje de errores previos a través de la experiencia de otros colegas puede ser muy útil en la reducción de errores comunes.

Los avances tecnológicos facilitan el correcto desarrollo de las tareas y un buen uso del sistema de comunicación de errores puede ser determinante para aprender de los mismos.

Hacer al paciente participe de su seguridad puede ser un factor protector para ellos.

Se ha encontrado una asociación entre la percepción de un mejor ambiente de trabajo y una mayor seguridad del paciente seguida de una mayor calidad del cuidado.

La actual cultura de seguridad del paciente presenta la limitación de que los profesionales de enfermería perciben que los errores que cometan pueden usarse en su contra, lo cual puede influir en un menor reporte de errores a supervisores y responsables. Un alto porcentaje de los enfermeros entrevistados afirmaban haber cometido errores, y la mayoría de ellos reportaron el evento. Aquellos que reportaron el evento adverso presentan mayores competencias de seguridad del paciente que los que niegan haber tenido alguno.

CONCLUSIONES:

- Se identifican el sistema de gestión y formación en seguridad, los avances en tecnología y el empoderamiento del paciente en su autocuidado como factores que relacionados a la seguridad del paciente.
- Se relaciona un ambiente de trabajo favorable con una mayor seguridad del paciente y una mayor percepción de calidad del cuidado.
- Es preciso investigar más en el campo de la seguridad del paciente en aras de reducir los efectos adversos y mejorar el desarrollo de la labor enfermera.

BIBLIOGRAFÍA

- Kalantari, H., Raeissi, P., Aryankhesal, A., Hashemi, S. M., & Reisi, N. (2024). Patient Safety Domains in Primary Healthcare: A Systematic Review. *Ethiopian journal of health sciences*, 34(1), 73–84. <https://doi.org/10.4314/ejhs.v34i1.9>
- Kakemam, E., Albelbeisi, A. H., Rouzbahani, M., Gharakhani, M., Zahedi, H., & Taheri, R. (2024). Nurses' perceptions of patient safety competency: A cross-sectional study of relationships with occurrence and reporting of adverse events. *PloS one*, 19(1), e0297185. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0297185>
- Lucas, P., Jesus, E., Almeida, S., & Araújo, B. (2023). Relationship of the nursing practice environment with the quality of care and patients' safety in primary health care. *BMC nursing*, 22(1), 413. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01571-8>