

# DISTRACCIONES DURANTE LA PREPARACIÓN DE MEDICACIÓN Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

MOISÉS POLO COBOS, CARMEN MARÍA CABELLO TRIGUERO, LOURDES CABELLO HUERTAS

## INTRODUCCIÓN/OBJETIVOS

La administración de medicamentos es una tarea delicada que los profesionales de enfermería llevan a cabo de manera rutinaria, pero que está sujeta a numerosas distracciones. Estas interrupciones pueden generar errores que comprometen la seguridad del paciente. El objetivo de este trabajo es identificar las principales fuentes de distracción que enfrentan las enfermeras durante la preparación de medicación y analizar cómo estas afectan la tasa de errores de medicación.

## METODOLOGÍA

Se realizó una revisión de la literatura disponible en las siguientes bases de datos: Pubmed, CINAHL, Scopus, Embase y WoS. Se incluyeron estudios que exploran la relación entre las distracciones durante la preparación de medicación por parte del personal de enfermería y la incidencia de errores de medicación.

## RESULTADOS

### Fuentes de distracción más comunes:

- **Interrupciones por otros profesionales:** Las principales fuentes de distracción son interrupciones por parte de médicos, otros enfermeros, técnicos de radiología, y llamadas telefónicas
- **Pacientes y familiares:** Las preguntas o solicitudes de los pacientes o sus familiares son otra causa frecuente de interrupción. Aunque estos eventos pueden parecer inofensivos, distraen a las enfermeras del proceso crítico de medicación
- **Entorno físico:** Las condiciones del entorno, como ruidos fuertes o desorganización en la sala de medicación, también se identifican como distracciones relevantes.
- **Sobrecarga de trabajo y estrés:** El exceso de trabajo o la presión por cumplir con múltiples tareas a la vez generan un entorno en el que los errores son más probables, ya que la concentración del personal se ve comprometida.

### Consecuencias de las distracciones:

- Las distracciones se asocian directamente con un aumento significativo de los **errores de medicación**. En un estudio, se encontró que el 34% de los eventos de medicación incluían al menos una falla en el procedimiento, mientras que el 3.6% resultaron en errores clínicos que comprometieron la seguridad del paciente.
- Se observó que las distracciones **prolongan el tiempo de preparación de medicamentos**, lo que genera **mayor estrés y fatiga** en el personal de enfermería, incrementando así la probabilidad de cometer errores.

### Estrategias efectivas para reducir distracciones:

- Uso de **chalecos de advertencia** que señalan a los demás que el enfermero está en proceso de preparación de medicamentos y no debe ser interrumpido,
- Creación de "**zonas libres de interrupciones**", que delimitan espacios donde no se permite la interacción con el personal de enfermería durante las rondas de medicación.
- Implementación de **capacitaciones** para que el personal no interrumpa a las enfermeras durante la preparación de medicación.

## CONCLUSIONES

- Las distracciones son una fuente importante de **errores** durante la administración de medicamentos.
- Las estrategias de reducción de distracciones, como **chalecos de advertencia** y **zonas libres de interrupciones**, son efectivas, pero necesitan combinarse con otras medidas para ser totalmente exitosas.
- La **concienciación** del personal sanitario sobre la importancia de no interrumpir a los enfermeros durante la preparación de medicación es clave para mejorar la seguridad del paciente.

### BIBLIOGRAFÍA

Choo, J., Johnston, L., & Manias, E. (2013). Nurses' medication administration practices at two Singaporean acute care hospitals.. *Nursing & health sciences*, 15 1, 101-8 . <https://doi.org/10.1111/j.1442-2018.2012.00706.x>

Relihan, E., O'Brien, V., O'Hara, S., & Silke, B. (2010). The impact of a set of interventions to reduce interruptions and distractions to nurses during medication administration. *Quality and Safety in Health Care*, 19, e52 - e52. <https://doi.org/10.1136/qshc.2009.036871>.

Williams, T., King, M., Thompson, J., & Champagne, M. (2014). Implementing Evidence-Based Medication Safety Interventions on a Progressive Care Unit. *AJN, American Journal of Nursing*, 114, 53-62. <https://doi.org/10.1097/01.NAJ.0000456433.07343.7f>.

