

Introducción y objetivo

La Enfermería se considera una profesión con múltiples factores estresantes. El objetivo del estudio es identificar y clasificar los principales factores laborales más estresantes que afectan a los profesionales de Enfermería en Atención Primaria

Método

Estudio de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal. La población fue de 32 profesionales de Enfermería, 29 mujeres y 3 hombres, de edades comprendidas entre 26 y 59 años, pertenecientes a un centro de salud de Atención Primaria. El instrumento fue un cuestionario con preguntas politómicas mediante la técnica de la encuesta. Para el análisis de datos se hizo uso del SPSS Statistics. Previamente se hizo una búsqueda bibliográfica en las bases de datos de Scielo y Embase.

Grupo de edad	Número de personas
<25 años	0
25-34 años	7
35-44 años	8
45-54 años	9
55-64 años	8
Total	32

Resultados

De los 32 profesionales participaron todos. Los factores más estresantes fueron: escasez de personal, salario no acorde con el trabajo, falta de tiempo para realizar el trabajo, falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesiten, atención de situaciones no demorables en la consulta de acogida y agresividad de los pacientes o familiares hacia los profesionales. El 80% de los encuestados manifestó haber sentido estrés o ansiedad al menos 1 vez en los últimos 6 meses y un 65% sintió insatisfacción en el trabajo en los últimos 6 meses.

Conclusiones

En conclusión, la escasez de personal, la falta de tiempo, el salario, la atención no demorable y la agresividad hacia el personal sanitario son los principales factores laborales más estresantes que afectan a los profesionales de Enfermería en Atención Primaria en el centro estudiado y la gran mayoría de sus encuestados manifiestan estrés y ansiedad.

Factor estresante	%
Despersonalización de las actividades de enfermería	2.7%
Sobrecarga de trabajo.	6.2%
Afrontar nuevas competencias.	4.2%
Poca formación.	4.2%
Escasez de personal.	9.8%
Falta de tiempo para realizar el trabajo.	10%
Falta de estimulación.	2.9%
Llevarme los problemas del trabajo a casa.	2.6%
Salario no acorde con el trabajo.	9.8%
Atención de situaciones no demorables en la consulta de acogida.	9.8%
No poder resolver problemas fuera de sus competencias.	2.9%
Actuación ante un paciente paliativo y sus familiares.	5.3%
No poder localizar al médico cuando se necesita.	5.3%
No poder realizar un seguimiento o continuidad del cuidado del paciente.	2.7%
Agresividad de los pacientes o familiares de éste hacia los profesionales	10%
Falta de tiempo para algunos pacientes que lo necesiten.	9.8%
Ver sufrir a los pacientes.	1.7%

Bibliografía

1. Puerto JC, Soler LM, Montesinos MJL, Marcos AP, Chorda VMG. A new contribution to the classification of stressors affecting nursing professionals. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2017 [citado 20 de enero 2024];25(0). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/vhgRdW77fbTW4ZbQyLk7Hs/?lang=en>
2. Argüeso MS, González MI. La prevención de las situaciones de impacto emocional en el ambiente laboral: Estudio teórico y a análisis de su incidencia en el personal sanitario de la comunidad autónoma de Euskadi-España. Trab soc [Internet]. 2015 [citado 1 de noviembre febrero 2024];(25):25. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5207411>
3. González Díaz I. Factores estresantes en personal de enfermería de unidad de atención primaria de salud. Medwave [Internet]. 2006 [citado 1 de febrero 2024];6(3). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5867/medwave.2006.03.2725>