

SATISFACCIÓN FAMILIAR EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

Ana Amador Álvarez

INTRODUCCIÓN

La unidad de cuidados intensivos (UCI) es un espacio hospitalario destinado a la recuperación de pacientes con patologías potencialmente mortales. Es precisa la monitorización continua y en muchas ocasiones el soporte para funciones vitales básicas, generando un ambiente hostil, tanto para el paciente como para sus familiares.

OBJETIVOS

Valorar el grado de satisfacción de los familiares de pacientes ingresados en UCI

METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica de los últimos diez años consultando en las siguientes bases de datos: Scielo, Elsevier, Research Gate. Se han utilizado los siguientes descriptores en ciencias de la salud: Adulto, Cuidadores familiares, Satisfacción, UCI, Familia, Pacientes, Relaciones familiares, Relaciones profesional-familia.

RESULTADOS

Todos los estudios revisados presentan resultados con una gran similitud, ya que a pesar de las diferencias estructurales de cada unidad de cuidados intensivos existen grandes nexos comunes. Se reportan como factores que generan satisfacción la buena comunicación con los profesionales y la información. Así mismo valoran positivamente la limpieza, el ambiente de la unidad y la calidad de cuidados brindada por los profesionales.

Por otra parte, son considerados factores que producen insatisfacción el tiempo de atención al paciente y el trato poco personalizado. Otros elementos estimados negativos son la infraestructura de las salas de espera, la flexibilidad en relación a los horarios de visita y la ausencia de baños para familiares



CONCLUSIÓN

Los familiares de pacientes ingresados en unidades de cuidados intensivos permanecen largos periodos de tiempo en el hospital y soportan una gran carga emocional.

Para brindar una mayor atención de calidad y amenizar su estancia se han de mejorar aspectos en relación a los espacios que frecuentan. Así mismo, se manifiesta la carga de trabajo excesiva para el personal, que se refleja en la falta de tiempo de atención al usuario.

A pesar de ello, el grado de satisfacción con los profesionales es alta.

BIBLIOGRAFIA

- Guerra-Martín MD, González-Fernández P. Satisfacción de pacientes y cuidadores familiares en unidades de cuidados intensivos de adultos: revisión de la literatura. *Enferm Intensiva*. 2020. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.002>
- Canchero-Ramírez A, Matzumura-Kasano J, Gutiérrez-Crespo H. Satisfacción del familiar del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2018. *An Fac med*. 2019;80(2):177-82. DOI: [https:// 10.15381/anales.802.16412](https://10.15381/anales.802.16412)
- Martos-Casado G, Aragón-López A, Gutiérrez-Ramos N. Satisfacción de los familiares de los pacientes ingresados en una unidad de cuidados intensivos: percepción de los familiares y los profesionales. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2014;25(4):164-72. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.enfi.2014.10.001>

