



Relación ENFERMERA-PACIENTE: ¿Cómo influye?

Pascual Ortega Sonia M. Aceña Martínez, Silvia

OBJETIVO: Analizar las claves de la relación enfermera paciente y su implicación en la calidad de la atención sanitaria y la percepción del paciente a través de la literatura disponible.

MÉTODO: Revisión bibliográfica. Julio y agosto 2024. Pubmed y Google académico. Filtros: Revisiones sistemáticas, texto completo. 6 documentos finales.

ENFERMERA-O

CONOCIMIENTOS

HABILIDADES



RESULTADOS

HUMANAS

DE COMUNICACIÓN

ESTRATEGIAS QUE GENERAN CONFIANZA:

- 1. Comunicación cercana, abierta y honesta:** Presentarse y dirigirse al paciente por su nombre, mostrando cercanía y empatía. Claridad, transparencia. Tener presentes las preocupaciones y sentimientos del paciente.
- 2. Información dosificada:** Proporcionar detalles relevantes sin abrumar al paciente. Explicar los procedimientos y resolver sus dudas.
- 3. Lenguaje sencillo:** Usar un lenguaje claro y asegurarse de que el paciente comprenda la información.
- 4. Escucha Activa:** Prestar atención a lo que el paciente dice, sin interrumpir, y demostrar que se valora su opinión y experiencia. Empoderarlo, hacerle partícipe de las decisiones de su plan de tratamiento y cuidado.
- 5. Consistencia y Fiabilidad:** Cumplir con las promesas, ser puntual en las visitas y tratamientos, dominar las técnicas. Mostrar habilidad y profesionalidad.
- 4. Respeto, dignidad y privacidad:** Mantener la confidencialidad y respetar la intimidad del paciente, reconocer su individualidad y necesidades específicas.
- 7. Inteligencia emocional:** Manejar de manera efectiva las emociones que surgen en el contexto de su constante interacción con diversas enfermedades y situaciones de pérdida.

PARTE DE LA BIBLIOGRAFÍA:

- Investigación RS. Bienestar emocional en enfermería. Revisión sistemática [Internet]. ▷ RSI - Revista Sanitaria de Investigación. 2023 [citado el 24 de agosto de 2024]. Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/bienestar-emocional-en-enfermeria-revision-sistemica/>
- Twigg DE, Kutzer Y, Jacob E, Seaman K. A quantitative systematic review of the association between nurse skill mix and nursing-sensitive patient outcomes in the acute care setting. J Adv Nurs [Internet]. 2019 [citado el 30 de agosto de 2024];75(12):3404–23. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31483509/>
- Heyn LG, Løkkeberg ST, Ellington L, van Dulmen S, Eide H. Understanding the role of positive emotions in healthcare communication – A realist review. Nurs Open [Internet]. 2023 [citado el 30 de agosto de 2024];10(6):3447–59. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36611271/>