

# “USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL APOYO A CUIDADORES INFORMALES”



## INTRODUCCIÓN

La población envejecida está en constante aumento debido a la prolongación de la esperanza de vida y los avances tecnológicos en salud, incrementando la necesidad de cuidadores informales. La pandemia de COVID-19 ha impulsado la adopción de nuevas tecnologías para apoyar a estos, permitiendo brindar formación, asesoramiento y apoyo emocional a distancia, adaptándose a las restricciones de movilidad y distanciamiento social. No obstante, su implementación ha generado tanto beneficios como desafíos.



## OBJETIVOS

- Evaluar el impacto de las nuevas tecnologías en el apoyo a cuidadores informales.
- Analizar las ventajas y desventajas de estas tecnologías.
- Comparar y contrastar artículos científicos que apoyan y critican el uso de estas tecnologías.



## METODOLOGÍA

Se realizó una revisión bibliográfica en bases de datos científicas como Cochrane Plus, Elsevier, Dialnet, y SciELO. Se incluyeron artículos de revisión, estudios de meta-análisis y estudios originales que abordaran tanto ventajas como desventajas del uso de estas tecnologías.

Se excluyeron estudios que no estaban disponibles en texto completo, no relacionados directamente con el impacto de las tecnologías en el apoyo a cuidadores informales, que no cumplieran con los criterios de inclusión temporal (publicados antes de 2015) o no disponibles en inglés, español o portugués.

Revisión llevada a cabo entre los días 7 y 19 de Junio de 2024.



## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías han desempeñado un papel crucial en el apoyo a cuidadores informales ofreciendo formación y apoyo a distancia, como plataformas de teleasistencia y aplicaciones móviles que han demostrado mejorar significativamente la capacitación y el apoyo emocional, reduciendo sobrecarga y aislamiento, mejorando el monitoreo del paciente. Sin embargo, es esencial abordar las barreras relacionadas con la brecha digital y la seguridad de la información para asegurar una adopción equitativa y efectiva. La evidencia científica sugiere que, aunque las tecnologías ofrecen beneficios significativos, se necesitan estrategias para mitigar sus inconvenientes.



## PALABRAS CLAVE

“COVID-19”; “cuidador informal”; “pandemia”; “tecnología en cuidados”; “teleasistencia”.



## REFERENCIAS

- Alcaraz, F. G., Useros, V. D., Espín, A. A., & Hidalgo, J. L. T. (2015). Utilización de recursos sociosanitarios y características del cuidado informal de los pacientes inmobilizados en atención domiciliaria. *Atencion Primaria*, 47(4), 195. <https://doi.org/10.1016/J.APRIM.2014.05.008>
- Lindberg, B., Nilsson, C., Zotterman, D., Söderberg, S., & Skär, L. (2016). Using Information and Communication Technology in Home Care for Communication between Patients, Family Members, and Healthcare Professionals: A Systematic Review. *International Journal of Telemedicine and Applications*, 2016. <https://doi.org/10.1155/2013/461829>
- Noone, C., McSharry, J., Smalle, M., Burns, A., Dwan, K., Devane, D., & Morrissey, E. C. (2020). Video calls for reducing social isolation and loneliness in older people: A rapid review. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 5, 1–40. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD013632/EPDF/ABSTRACT>
- Paterson, C., Bacon, R., Dwyer, R., Morrison, K. S., Toohey, K., O’Dea, A., Slade, J., Mortazavi, R., Roberts, C., Pranavan, G., Cooney, C., Nahon, I., & Hayes, S. C. (2020). The Role of Telehealth During the COVID-19 Pandemic Across the Interdisciplinary Cancer Team: Implications for Practice. *Seminars in Oncology Nursing*, 36(6), 151090. <https://doi.org/10.1016/J.SONCN.2020.151090>

## AUTOR PRINCIPAL

José Francisco Cazorla Ripoll (Enfermero- HLA Mediterráneo)

## COAUTORES

Ángeles Méndez López (Enfermera-Hospital Universitari i Politècnic La Fe)

Carlos Manuel Enríquez Bustos (Enfermero-HU Torrecardenas)