

Comunicación Efectiva entre Personal de Enfermería y Pacientes Oncológicos: Clave para la Adherencia Terapéutica

Autor Principal: Enríquez Bustos, Carlos Manuel (Enfermero, Hospital Universitario Doctor Peset).

Coautores: Méndez López, Ángeles (Enfermera, Hospital Universitario y Politécnico de La Fe); Cazorla Ripoll, José Francisco (Enfermero, Hospital HLA hospital mediterráneo).

Introducción

La comunicación efectiva entre el personal de enfermería y los pacientes oncológicos es un pilar fundamental en el proceso de atención y tratamiento del cáncer. Esta interacción no solo facilita la transmisión de información sobre la enfermedad y manejo, sino que fomenta un ambiente de confianza y empatía, elementos esenciales para la adherencia terapéutica. Por ello, en este trabajo se analizará cómo influye la interacción enfermera-paciente en la adherencia al tratamiento.

Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica, en los meses de julio y agosto de 2024, en las bases de datos: Cochrane, Pubmed y Scielo. Se utilizaron como palabras clave: "Comunicación", "Oncología", "Paciente" y sus respectivas en inglés: "Communication", "Oncology" y "Patient". Se realizó la búsqueda con el operador booleano "AND". Se utilizaron como criterios de inclusión: artículos publicados en los últimos 5 años, escritos en español y/o inglés.



Resultados

En el trabajo de Melzer y sus colaboradores (2022) se destaca la importancia de una comunicación abierta y honesta entre el personal de enfermería y los pacientes oncológicos. Esta comunicación efectiva se considera fundamental para el desarrollo de la confianza del paciente hacia el personal de enfermería y aumentar la motivación del paciente a seguir el tratamiento. El otro estudio (Hitawala y sus colaboradores, 2020) señalan que proporcionar información clara y accesible empodera a los pacientes, haciéndoles sentir más capaces de adherirse a sus tratamientos. Por otra parte, Crivelli y sus colaboradores (2022) enfatizan que la participación activa de los pacientes en la toma de decisiones sobre su tratamiento está asociado con una mayor adherencia terapéutica. Cuando los pacientes sienten que tienen voz en su proceso de tratamiento, es más probable que sigan las recomendaciones médicas.

Conclusión

La evidencia científica encontrada subraya que una comunicación efectiva, transparente y participativa entre el personal de enfermería y los pacientes oncológicos no solo mejora la relación terapéutica, sino que también influye positivamente en la adherencia al tratamiento y, por ende, en los resultados clínicos.

Bibliografía

-Melzer, A. C., Dorado, S. E., Ono, S. S., Datta, S., Crothers, K., y Slatore, C. G. (2020). ¿Qué es exactamente la toma de decisiones compartida? Un estudio cualitativo de la toma de decisiones compartida en el cribado del cáncer de pulmón. *Revista de medicina interna general* 35, 546-553.

-Hitawala, A., Flores, M., Alomari, M., Kumar, S., Padbidri, V., Muthukuru, S., Rahman, S., Alomari, A. Khazaaleh, S., Gopalakrishna K. & Michael, M. (2020). Improving physician-patient and physician-nurse communication and overall satisfaction rates: a quality improvement project. *Cureus*, 12(4).

-Crivelli, A. F., Barello, S., Acampora, M., & Bonetti, L. (2024, June). Uncovering Nursing Communication Strategies and Relational Styles to Foster Patient Engagement in Oncology: A Scoping Review. In *Healthcare* (Vol. 12, No. 13, p. 1261). MDPI.