

# SITUACIONES ESTRESANTES EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE CUIDADOS CRÍTICOS

Calvo Tenor Juan Carlos, Tenor Salas Gema  
Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez



La enfermería de cuidados críticos en numerosas ocasiones está sometida a factores estresantes (alta tecnificación, gravedad de los pacientes o el contacto con la muerte) siendo sensible a padecer efectos negativos para la salud (cefaleas, irritabilidad, ansiedad). La nurse Stress Scale (NSS) mide la frecuencia con que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por los profesionales



## Objetivo

Conocer el nivel de estrés de los profesionales de enfermería de nuestra unidad e identificar los estresores más frecuentes



## Metodología

Estudio observacional transversal realizado en la Unidad de cuidados críticos del Hospital Juan Ramón Jiménez en el mes de enero de 2024.

Recogida de datos: encuesta con variables sociodemográficas y la escala NSS (valor ítems de 0-3).

## Resultados

Participaron 85 profesionales (80,95%)

81,2% mujeres.

Edad media 45,64 años.

La puntuación media NSS  $31,2 \pm 9,08$ .



## Estresores

"La muerte de un paciente"  
1,30

"Sentirse impotente cuando un paciente no mejora"  
1,32

"No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente"  
1,23

"Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal"  
1,54

"Ver a un paciente sufrir"  
1,47

"Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas"  
1,41

## Conclusiones

Los profesionales sufren un nivel de estrés moderado. Las organizaciones deberían tomar conciencia del estrés que genera las salidas a otros servicios.

Sería aconsejable formación dirigida a mejorar el afrontamiento y la resiliencia de los profesionales.

1. Escribà V, Más R, Cardenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nursing stress scale». Gac Sanit. 1999 Jan 1;13(3):191-200.

2. Sawalma AN, Malak MZ, Asfour BY, Khader IA. The association between psychological reactions, resilience, and work engagement among Palestinian critical care nurses in West Bank. Int Nurs Rev [Internet]. 2024;

3. El-Ashry AM, Elsayed SM, Ghoneam MA, Atta MHR. Compassion fatigue and stress related to cardiopulmonary resuscitation: a study of critical care nurses' experiences. BMC Nurs. 2023;22(1)